

1. Información General sobre Productos.

Nuestros sistemas han sido desarrollados con el objetivo de satisfacer plenamente los requerimientos más exigentes, manteniendo como característica principal de los mismos su nivel de excelencia.

Todos nuestros sistemas operan con bases de datos utilizando el estándar XML/XSLT; y la interfaz con el usuario está basada íntegramente en el estándar HTML 4.0 y XHTML 1.0. Estos estándares no son dependientes de ningún fabricante o compañía alguna, garantizando el valor de la inversión.

Esta misma característica asegura una mayor libertad en las decisiones en el área tecnológica para el futuro a corto, mediano y largo plazo. Para mayor información sobre estos formatos puede consultarse la página del [Consortio World Wide Web](#) para la reglamentación de las comunicaciones en la red global o en casi cualquier material escrito sobre el tema. La interfaz con el usuario (pantallas) es intuitiva y de utilización mucho más sencilla que la navegación por Internet.

Debido a que el único recurso utilizado en la terminal del cliente es el navegador WEB, permite la utilización de equipos de características mínimas y vuelve mucho más eficiente la adquisición de tecnologías de Cliente Delgado (Thin Client) o soluciones inalámbricas para interconexión de los equipos.

Nuestros productos no utilizan objetos Java debido a decisiones de rendimiento, por lo que no es necesario grandes cantidades de memoria o ajustes en las VM (Virtual Machine) locales, así como tampoco necesita de la instalación de clientes locales, más allá de los utilizados para visualizar los documentos (reportes) PDF o Postscript generados por el sistema.

Los sistemas emiten todo el material que deba ser impreso o almacenado con algún propósito (reportes, documentos oficiales, etc.) en formato XML1.0, Postscript y Adobe PDF. El primer formato sólo contiene la información (sin formateo gráfico) con el fin de portarla a cualquier aplicación que el usuario desee. El segundo formato permite trabajar documentos con absoluta precisión gráfica, ya que posee una resolución mayor a 5000 puntos por centímetro (siempre y cuando la impresora lo soporte), a la vez que produce archivos compactos y de interpretación natural en impresoras con soporte Postscript (de las cuales existe una gran oferta de modelos y marcas). Esta característica permite optimizar principalmente recursos tanto de la red como del servidor o los servidores donde se encuentre instalado el sistema. Cabe aclarar que este formato es de uso gratuito y cedido para su uso universal por la firma Adobe desde hace más de 15 años. En la actualidad existen visualizadores gratuitos para todas las versiones de sistemas operativos, incluyendo periféricos de mano y teléfonos celulares gráficos. El tercer formato es de aceptación universal (pero más reciente) y puede ser portado también a una gran cantidad de sistemas operativos, aunque sólo existe una muy pequeña cantidad de impresoras que acepten este formato en forma nativa. Ambos formatos son visualizados con igual precisión en la pantalla del usuario antes de imprimir.

Hemos desarrollado herramientas que permiten que todos nuestros sistemas puedan almacenar información gráfica como: fotografías, mapas, gráficos estadísticos, así como la adaptación de periféricos de digitalización como son GPS, lectores de huellas dactilares, teléfonos celulares, etc.

La base de datos utilizada es, para oficinas con menos de 20 terminales, el MSDE de Microsoft (de distribución gratuita para desarrolladores autorizados) y para oficinas mayores recomendamos la adquisición y utilización de SQL Server 2000 de Microsoft. En ambos casos estamos utilizando un servidor relacional de bases de datos basado en el estándar SQL 92 con agregados específicos para satisfacer las necesidades para la producción del estándar XML. El sistema puede ser portado a otros servidores SQL sin mayores inconvenientes pero con un costo adicional.

Nuestra empresa se compromete a entregar, como lo hacemos en todos nuestros sistemas, el



código fuente de la interfaz gráfica con el usuario así como también las matrices XML para la interfaz con la base de datos y los XSLT para la generación de reportes. No entregamos bajo ningún concepto el código fuente de los procesos involucrados en la base de datos, a menos que el costo de las mismas sea incluido en el contrato de adquisición de licencias.

Algunos de nuestros productos son:

- Sistema Alerce (incluye Módulo Multilaterales basado en el sistema Integrado de Gestión y Monitoreo Automático SIGMA).
- Administración de Personal.
- Control de Bienes Nacionales.
- Servicios de Hotelería y Tiempos Compartidos.
- Administración de Pólizas para Corredores de Seguros.
- Evaluación y Seguimiento de Programas Sociales.
- Seguimiento Externo del Plan de Trabajo.
- Desarrollo de sistemas de Seguimiento y Control de Documentación.

