

## **1. Experiencia Profesional en Desarrollo y Gerenciamiento de Sistemas Informáticos para Multilaterales**

En lo que respecta especialmente a experiencia en proyectos con financiamiento de organismos multilaterales de crédito, Lorien desarrolló en el año 1997 un sistema de gestión administrativa para monitoreo presupuestario, físico y financiero destinado a tales proyectos, con normas BID, BIRF, CAF, Etc., el cual está funcionando en varios países de Latinoamérica.

Este sistema incorpora la experiencia obtenida a través del trabajo con proyectos administrados por organismos multilaterales, cumpliendo con las normativas establecidas por los mismos a nivel internacional, así como las normas contables estándar. Esta experiencia de Lorien en los distintos proyectos y sus problemáticas se vio reflejada en las periódicas mejoras a este sistema que la empresa presentó en el mercado en versiones sucesivas del mismo. En ellas se fueron incorporando inclusive, mejoras tecnológicas y de entorno para los usuarios, así como herramientas especiales para operaciones complejas en el manejo de datos en situaciones administrativas puntuales. En la última versión se incorpora la posibilidad de que los proyectos adquieran módulos adicionales al específico de multilaterales, correspondientes a otras áreas de aplicación de interés para determinados programas, tales como encuestas o análisis socio-económico, entre otros.

Este sistema para proyectos multilaterales es reconocido internacionalmente por varias consultoras especializadas en el área y por organismos internacionales como uno de los mejores sistemas utilizados en la administración de proyectos de esa índole.

El Banco Mundial lo ha considerado condición de efectividad y desembolso en varios proyectos de Latinoamérica. La empresa y sus profesionales han sido contratados por el Banco Mundial, tanto para realizar evaluaciones de Proyectos como para desarrollar mecanismos de control de gestión y monitoreo, así como para brindar asesoramiento como parte de las misiones oficiales del Banco en algunos proyectos. En base a esta experiencia forman parte del registro de consultores externos de dicha entidad, realizando diversas tareas de asistencia en Latinoamérica.

En el historial de gestión de proyectos con financiamiento internacional, se han recogido las necesidades de cada uno de los proyectos y sus unidades ejecutoras, y se diseñaron algunos servicios adicionales para brindar una prestación integral en la implementación de los sistemas. Algunos de ellos son:

- Asistencia técnica para establecer los parámetros del sistema.
- Asesoría en la formulación del plan de cuentas más adecuado de acuerdo a la especialización del proyecto.
- Capacitación para integrantes de unidades ejecutoras en el uso del sistema. Como metodología reunimos varios proyectos con el fin de fortalecer a las unidades responsables de la administración de los mismos. De esta manera, mientras aprenden el uso y técnicas del sistema, los integrantes pueden intercambiar experiencias e información en la práctica de proyectos reales en diversos países. Se trabaja sobre casos reales y las distintas soluciones que cada proyecto realizaría.
- Capacitación para el personal técnico o de sistemas, apuntando a efectivizar la transferencia de conocimientos del área que permita incrementar las capacidades de los recursos humanos de la misma.
- Apoyo para resolver criterios y formas de inclusión de los datos sobre administración, presupuesto, control de gestión y monitoreo físico-financiero.
- Servicio personalizado para atender consultas o inquietudes, a través de los Gerentes de Proyecto de la empresa, vía telefónica, correo electrónico.
- 



---

Asesoría sobre situaciones coyunturales específicas de áreas no informáticas, para implementar en el sistema, a través de los equipos de asesores.

